

## RECHTLICHER HINWEIS FÜR HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

Die vorliegende Best Selection Broschüre wurde nach bestem Wissen und Gewissen von holidaydreams erstellt. Jedoch übernimmt holidaydreams und alle an der Erstellung der Broschüre beteiligten Personen keinerlei Haftung für die Richtigkeit der Fotos, Regions- und Unterkunftsbeschreibungen. Es besteht keinerlei Garantie auf Verfügbarkeit in den abgebildeten Unterkünten zu bestimmten Reiseterminen oder bestimmten hier aufgeführten Preisen oder auf sonstige Dienstleistungen. Angebote gelten nach Verfügbarkeit; Zwischenverkauf und Irrtümer vorbehalten. Des Weiteren finden die aktuellen AGB's von holidaydreams sowie das Firmendomizil als Gerichtsstand Anwendung. holidaydreams haftet nicht für Aussagen und Versprechen Dritter, welche diese Broschüre als Vertriebshilfe für eigene Produkte oder Dienstleistungen nutzen.

## HOLIDAYCARD/HOTEL-GUTSCHEIN & LEISTUNGEN

**1. Zugang:** Inhaber einer Holidaycard können nur solche Privatpersonen werden, welche die Gebühr an holidaydreams entrichtet haben. Der Preis richtet sich nach Dauer und eingeschlossenen Leistungen.

**2. Leistungen:** Es gilt das jeweils aktuelle Leistungsprofil von holidaydreams.

**3. Gültigkeit:** Die Holidaycard ist ab Versand für jeweils 12 Monate gültig und verlängert sich automatisch um ein (1) weiteres Jahr, sofern nicht mindestens vier (4) Wochen vor Ablauf der Gültigkeit schriftlich gekündigt wird. Der Hotelgutschein ist ab Versand für jeweils 24 Monate gültig und berechtigt zur einmaligen Buchung des aktuellen Leistungsprofils von holidaydreams.

**4. Gebühr:** holidaydreams erhebt für die Holidaycard eine Gebühr, welche je nach Vereinbarung in zwei Teilbeträgen halbjährlich oder zur Gänze jährlich bezahlt wird. Für den Hotelgutschein ist eine einmalige Gebühr zu bezahlen. Eine entsprechende Rechnung wird automatisch erstellt. Ist die Gebühr nicht innerhalb der schriftlich genannten Frist beglichen, erlischt der aktive Status der Holidaycard bzw. des Hotelgutscheines automatisch und somit auch der Zugang

zu allen Leistungen seitens holidaydreams, bis zur Begleichung des offenen Betrages.

**5. Kündigung:** Bei Kündigung der Mitgliedschaft entfallen jegliche Ansprüche auf ein Buchungsrecht. Die Kündigung seitens des Kunden entbindet nicht von der Einhaltung aus einer vor der Kündigung erfolgten Buchung resultierenden Verpflichtungen. Die entrichtete Gebühr wird im Falle einer Kündigung nicht erstattet.

## VERMITTLUNG VON REISELEISTUNGEN

**6. Verfügbarkeit:** Es besteht keine Garantie für die Verfügbarkeit bestimmter Reisettermine, Hotels/Resorts, Reiseleistungen oder Reiseziele. holidaydreams bemüht sich jedoch, den Kundenwunsch zu erfüllen.

**7. Reservierung & Buchungsoption:** Alle bei holidaydreams verfügbaren Urlaubsangebote können maximal 48 Stunden optional reserviert werden, um z. B. parallel Flugarrangements abzuklären.

**8. Bestätigung & Zahlung:** Eine Buchung kommt mit der vorläufigen Bestätigung/Rechnung seitens holidaydreams zustande. Die zur (An-) Reise erforderlichen Voucher werden erst nach Zahlungseingang ausgestellt. Für jede bestätigte Buchung wird der seitens holidaydreams bestätigte Preis fällig. Der Rechnungsbetrag wird, sofern vom Kunde bewilligt, per Lastschriftverfahren vom Bankkonto abgebucht. Bei Kreditkarten-Zahlung (VISA oder MasterCard) erhebt holidaydreams einen Aufschlag (Agio) in Höhe von 2.5%. Eine Anrechnung von geleisteten Jahresgebühren auf Reisedienstleistungen oder gebuchte Reisen wird generell ausgeschlossen.

**9. Vertragsverhältnis:** holidaydreams fungiert als Vermittler der Unterkünfte. holidaydreams-Kunden gehen mit dem Zustandekommen einer Unterkunftsbuchung gegenüber der Unterkunft (Hotel, Ferienclub, Vermieter) die üblichen Rechte & Pflichten eines örtlichen Beherbergungsvertrages ein, mit Ausnahme der Verpflichtung zur Zahlung der Unterkunft, die gemäß Punkt (7) an holidaydreams entrichtet wird.

**10. Haftung für Schäden:** hholidaydreams-Kunden oder deren Gäste haben sich vor Ort an die gültigen Hausordnun-

gen der jeweiligen Unterkunft (Hotel, Pension, etc.) zu halten. Jede Haftung und Gewährleistung von holidaydreams wird, ausgeschlossen. holidaydreams haftet nicht für eventuelle, durch den Gast verursachte Schäden vor Ort.

**11. Zusätzliche Kosten:** Der Gast kommt für alle Kosten auf, die zusätzlich zu den seitens holidaydreams bestätigten Leistungen auftreten (z. B. Kurtaxe, Telefon, Minibar, Verpflegung, Endreinigung usw.).

**12. Qualitätsmängel & falsche Versprechen Dritter:** holidaydreams haftet nicht für Qualitätsmängel oder Falschaussagen Dritter, z.B. der Beherbergungsbetriebes vor Ort. Die Hotels sind verpflichtet, einen angemessenen Qualitätsstandard aufrecht zu erhalten und holidaydreams über eventuelle Umstände, die einen Urlaubsaufenthalt beeinträchtigen könnten (z. B. Baustellen), vorab zu informieren. holidaydreams kann dies nicht ständig eigenhändig überprüfen. Mängel sind daher umgehend vor Ort selber zu melden und zu rügen.

**13. holidaydreams-Status als Reisemittler:** holidaydreams bietet Reiseleistungen Dritter (Flüge, Hotelbuchungen, Mietwagen, Reise-Versicherungen, Pauschalreisen etc.) als Vermittler an und tritt nicht als Veranstalter auf.

**14. Verträge mit Anbietern:** Der Vertrag über die eigentliche Reiseleistung kommt hierbei ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter der Reiseleistung zustande. Eine Garantie auf die Verfügbarkeit bestimmter Leistungen, unabhängig vom Anbieter und vom gewünschten Reiseterrin, besteht nicht. Es gelten die jeweiligen AGB des Leistungsanbieters, auf die holidaydreams keinen Einfluss hat.

**15. Werbeangebote von holidaydreams:** Die von holidaydreams dargestellten oder direkt an Kunden übermittelten Angebote (z. B. im Internet, Rundschreiben oder Broschüre) stellen kein verbindliches Vertragsangebot dar.

**16. Vertragsangebot des Kunden:** Mit der Übermittlung eines Buchungswunsches (z. B. telefonisch, per Fax, e-Mail oder über ein Online-Formular, z. B. Internet Buchungsmaschine) bietet der Kunde holidaydreams den Abschluss eines Reisevermittlungsvertrages verbindlich an. Durch diesen rechtsverbindlichen Auftrag erklärt der buchende Kunde gleichzeitig, dass er im rechtlichen Sinne geschäftsfähig und

volljährig ist. Der Auftrag erfolgt für alle im Auftrag genannten Personen, für deren Verpflichtung der buchende Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen verantwortlich ist. An den Auftrag ist der Kunde bis zur Annahme durch holidaydreams, längstens jedoch 10 Tage ab Buchungsauftrag gebunden.

**17. Zustandekommen des Vertrags:** holidaydreams behält sich die Annahme des Vertrages vor. Der Vertrag wird mit der Buchung bei holidaydreams oder beim Anbieter der jeweiligen Reiseleistung durch holidaydreams und der Absendung der Buchungsbestätigung an den beauftragenden Kunden wirksam. Diese Bestätigung kann per Post, Fax oder e-Mail sowie vorab fernmündlich erfolgen. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anfrage ab, so liegt ein neues Vertragsangebot seitens holidaydreams, an das holidaydreams für die Dauer von 3 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde holidaydreams innerhalb der Bindungsfrist die Annahme erklärt, was auch durch vorbehaltlose Zahlung des Reisepreises oder durch Reiseantritt geschehen kann.

**18. Bezahlung vermittelter Reiseleistungen:** Mit der Anmeldung & Bestätigung einer Reiseleistung bis zu einem Wert von EUR 500.- (CHF 850.-) ist der Reisepreis sofort bei Buchung fällig. Bei Reiseleistungen mit einem Wert von mehr als EUR 500.- wird eine Anzahlung auf den Reisepreis in Höhe von 30% (mind. jedoch EUR 500.- sofort fällig. Der Restbetrag ist spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt zahlbar. Sofern der Anbieter der durch holidaydreams vermittelten Reiseleistung ein Direktkassoverfahren betreibt, findet dieses entsprechend der Regelungen des Anbieters Anwendung. Bis zur vollständigen Zahlung des Reisepreises ist weder holidaydreams noch der Anbieter verpflichtet, Tickets bzw. Voucher auszustellen oder sonstige Leistungen zu erbringen. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang behält sich holidaydreams vor, die Buchung zu Lasten des Kunden kostenpflichtig zu stornieren.

**19. Vorteilsreisen:** Die obligatorischen Verpflegungspauschalen bei Vorteilsreisen (Frühstück und Abendessen, bzw. Halbpension) sind direkt im jeweiligen Hotel vor Ort zu entrichten. Die Zahlung erfolgt entweder bei An- oder Abreise und das Hotel ist berechtigt bei Anreise eine Anzahlung auf die Verpflegungspauschale einzufordern.

**20. Lieferung der Reiseunterlagen:** Reiseunterlagen (Flugtickets, Voucher, Hotelgutscheine, etc.) werden dem Kunden per e-Mail oder Post zugestellt. Ebenfalls ist bei Kurzfristbuchungen eine Hinterlegung am Schalter eines Leistungsanbieters möglich. holidaydreams übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Tickets oder Vouchern auf dem Postwege, auch wenn holidaydreams die Porto-/Transportkosten übernimmt.

## UMBUCHUNG & REISERÜCKTRITT

**21. Umbuchungen:** sind je nach Verfügbarkeit, gegen eine Gebühr von € 40 pro gebuchter Leistung möglich. Als Umbuchung gilt jede Änderung des Anreisedatums, des Reiseziels bzw. des gebuchten Hotels sowie des Zimmer-Typs.

**22. Vermittelte Leistungen:** Umbuchungen & Rücktritt vom Vertrag richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters der bestätigten Reiseleistung. holidaydreams ist berechtigt, alle auf Grund von Umbuchung oder Rücktritt entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten.

**23. Stornokosten:** holidaydreams ist im Falle von Rücktritt oder Storno seitens des Kunden berechtigt, zuzüglich zu den zu Lasten des Anbieters entstehenden Kosten, eigene Bearbeitungsgebühren in Höhe von € 40.- (CHF 68.-) pro gebuchter Reiseleistung zu erheben. Bei kurzfristigen Stornierungen (weniger als 28 Tage vor bestätigtem Anreisedatum) fallen 100% Stornokosten an. holidaydreams empfiehlt daher immer den zusätzlichen Abschluss einer Reiserücktrittskosten Versicherung.

## OBLIEGENHEITEN & HAFTUNG

**24. Prüfung auf Richtigkeit:** Der buchende Kunde ist verpflichtet, die ihm zugestellten Reisebestätigungen & Voucher unverzüglich auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Absender auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Spätere Reklamationen können im Regelfall nicht berücksichtigt werden und berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag/der Reise.

**25. Reisebestimmungen & besondere Pflichten:** Der Kun-

de ist verpflichtet, sich rechtzeitig über eventuelle Einreise-, Pass-, Visa-, Gesundheits- oder sonstige relevante Bestimmungen sein Reiseziel betreffend zu informieren. Die Geschäftsbedingungen von Reiseanbietern können besondere Pflichten des Kunden begründen (z. B. Eincheckzeiten oder Rückbestätigungen bei Flügen etc.).

**26. Mängelanzeige:** Mängel der Vermittlungsleistung von holidaydreams sind dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen, und es ist Gelegenheit zur Abhilfe einzuräumen. Unterbleibt die Anzeige schuldhaft, entfallen jegliche Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag.

**27. Haftung für Vermittlung:** holidaydreams haftet für ihre Vermittlungstätigkeit im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns. Für Schäden im Zusammenhang mit ihrer Vermittlungstätigkeit haftet holidaydreams maximal bis zur Höhe des Reisepreises. Für darüber hinaus gehende Schäden haftet holidaydreams nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

**28. Haftung für vermittelte Reiseleistungen:** holidaydreams haftet nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Reiseleistung selbst sowie für Leistungsstörungen/Mängel im Zusammenhang mit Leistungen, die als solche fremder Anbieter lediglich vermittelt wurden (siehe Punkt 11).

**29. Höhere Gewalt:** Im Falle von Naturkatastrophen oder anderen Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Terror), die eine Anreise oder die Fortführung des Urlaubs verunmöglichen oder erschweren, haftet holidayreams nicht.

## SONSTIGES

**30. Datenschutz:** holidaydreams speichert alle relevanten Angaben zu Holidaycard & Reisebuchung und ist berechtigt, diese selber zu nutzen bzw. an involvierte Leistungsträger weiterzuleiten, sofern dies nötig ist, um die bestätigten Leistungen zu erbringen. Hierbei kommen die Datenschutzrichtlinien der Schweiz und der EU, besonders bei der Speicherung von Bank- und Kreditkarten Daten zum tragen.

**31. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen:** Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB oder der hier genannten übrigen Bedingungen zur Folge.